

Ответственный выбор поставщиков компании «Ново Нордиск»

Минимальные стандарты

В настоящем документе изложены минимальные требования, предъявляемые компанией «Ново Нордиск» к деловым партнерам, в области борьбы с коррупцией, деловой этики, прав человека, трудовых прав, охраны здоровья, производственной безопасности и рационального природопользования. «Ново Нордиск» соблюдает эти стандарты и ожидает, что все деловые партнеры компании будут соблюдать настоящие или эквивалентные стандарты в работе со своей собственной цепочкой поставок. Под понятием «деловой партнер» подразумеваются поставщики товаров и услуг, а также агенты, дистрибьюторы, оптовые продавцы, технологические партнеры, сбытовые организации и контрактные производители.

Основано на международных стандартах

Настоящие стандарты основаны на требованиях, описанных в «Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН», «Руководящих принципах ОЭСР», принципах «Инициативы по цепочкам поставок в фармацевтике (PSCI)», принципах «Глобального договора ООН» и других соответствующих международных стандартах. С полным перечнем стандартов можно ознакомиться на странице novonordisk.com.

Соблюдение действующего законодательства

Компания «Ново Нордиск» ожидает, что деловые партнеры будут ответственно подходить к организации своей работы в соответствии с действующим законодательством, правилами и регламентами. В случае расхождений между настоящими стандартами, действующим законодательством, правилами и регламентами следует применять нормативные положения, устанавливающие наиболее высокие требования.

При возникновении проблем с реализацией

«Ново Нордиск» понимает, что деловые партнеры могут столкнуться с трудностями при соблюдении требований, установленных настоящими стандартами. В таком случае они должны проинформировать компанию «Ново Нордиск», и мы сообщаем разработаем план по улучшению и внедрим корректирующие мероприятия, которые с течением времени повысят эффективность работы деловых партнеров. Деловым партнерам рекомендуется ознакомиться с [Моделями зрелости PSCI](#) и [Планами обучения](#) для оценки и улучшения своего соответствия стандартам.

Пункт договора об ответственном выборе поставщиков

Настоящие стандарты могут быть включены в договор между компанией «Ново Нордиск» и деловым партнером.

В случае если деловой партнер не соблюдает эти стандарты, не может согласовать или выполнить план по улучшению работ, условия договора считаются нарушенными, а компания «Ново Нордиск» оставляет за собой право расторгнуть договор.

Деловой партнер обязуется предоставлять разрешение на проведение проверки на соответствие настоящим стандартам на тех же условиях, что и другие проверки согласно договору с компанией «Ново Нордиск». Проверка может проводиться на местах с уведомлением о ее проведении не менее чем за 30 дней до запланированной даты такой проверки. Штатные или независимые аудиторы, назначенные компанией «Ново Нордиск», вправе проверять соответствующую документацию, ресурсы, объекты и отчеты, а также проводить опросы потенциально затрагиваемых лиц, например сотрудников, подрядчиков или работников. Если в ходе таких проверок будут выявлены несоответствия, деловой партнер и компания «Ново Нордиск» совместно будут работать над разработкой корректирующих мероприятий и их внедрением. Корректирующее мероприятие (мероприятия) должно быть согласовано в течение 30 дней, и деловой партнер обязуется

инициировать и провести такое мероприятие (мероприятия) в согласованные сроки.

Борьба с коррупцией и деловая этика

Деловые партнеры обязуются действовать в рамках честной конкуренции и осуществлять деятельность с соблюдением этических норм.

Борьба со взяточничеством и коррупцией

- Любые формы вымогательства, присвоения средств и платежей за упрощение формальностей запрещены. Деловые партнеры не вправе давать и брать взятки с целью получения неправомерного или необоснованного преимущества.
- Не допускается предлагать контрагентам компании «Ново Нордиск» неправомерные финансовые выгоды или материальные блага, например дорогие подарки или приглашения на дорогостоящие мероприятия.
- Деловые партнеры должны сообщать о любых случаях конфликта интересов, которые могут повлиять на выполнение задач или оказание услуг в интересах компании «Ново Нордиск».

Конфиденциальность и безопасность данных

- Деловые партнеры должны защищать конфиденциальную информацию и использовать ее только надлежащим образом, чтобы гарантировать защиту прав компании, сотрудников и пациентов на неприкосновенность личной информации.
- Деловые партнеры должны соблюдать действующие законы о конфиденциальности и защите данных, гарантировать защиту, безопасность и использование персональных данных в правовом поле.

Защита и качество продукции

- Деловые партнеры должны обеспечить, чтобы системы управления и безопасности защищали продукты, компоненты и ингредиенты от риска фальсификации, подделки или кражи с целью незаконной перепродажи.

Права человека и трудовые права

Деловые партнеры должны с ответственностью относиться к защите прав человека, в том числе трудовых и прочих прав, а также обращаться с людьми с достоинством и уважением. Ниже приведены некоторые из наиболее важных прав человека для цепочки поставок компании «Ново Нордиск».

Права человека

- Деловые партнеры обязуются соблюдать все международно признанные права человека, не допускать ущемления прав других лиц и устранять неблагоприятные последствия для прав человека оказанного ими воздействия. Деловые

партнеры должны делать это в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, установленными Организацией Объединенных Наций (UNGP).

Сообщение о проблемах

- В случае если поставщик узнает или заметит какую-либо информацию о серьезном неблагоприятном воздействии на права человека и такое воздействие будет вызвано действиями поставщика, продукцией или услугами, связанными с компанией «Ново Нордиск», независимо от того, вызвано ли воздействие на права человека непосредственно поставщиком либо его действиями, продукцией или услугами, связанными с деловыми отношениями между поставщиком и другой организацией, поставщик должен сообщить такую информацию по горячей линии «Ново Нордиск» по вопросам соблюдения нормативных требований [novonordisk.com/compliance hotline](http://novonordisk.com/compliance_hotline).
- К серьезным неблагоприятным воздействиям на права человека относятся такие воздействия, при которых отсутствие немедленных действий может привести к нарушению прав человека, которые будет сложно или невозможно восстановить. Примерами являются нарушения прав человека, которые приводят к смертельным случаям, эксплуатации детского труда, пыткам, принудительному труду и подобной эксплуатации труда либо систематическому вреду, затрагивающему ряд людей или направленному на конкретные группы населения.

Свобода выбора работодателя

- Работники должны иметь экземпляр подписанных ими трудовых договоров или информационных писем, устанавливающих условия их трудоустройства.
- Запрещается требовать от работников передачи документов, удостоверяющих их личность, для гарантии трудоустройства, за исключением случаев, когда это предусмотрено

законодательством. В таком случае работникам должен по первому требованию предоставляться доступ к их документам.

- Работник вправе уволиться, направив уведомление в разумные сроки. Перед увольнением работодатель обязан своевременно и в полном объеме произвести оплату труда работника.
- Деловые партнеры должны обеспечить, чтобы ни один работник не был вынужден платить какие-либо сборы или нести какие-либо расходы в процессе найма для обеспечения трудоустройства.
- Деловые партнеры не должны использовать принудительный, подневольный или кабальный труд, недобровольный труд заключенных. При осуществлении своей деятельности или организации цепочки доставки деловой партнер обязан предпринять шаги по предотвращению рабского труда или торговли людьми.

Наем и развитие карьеры

- Деловые партнеры должны иметь политики, меры и инструменты, обеспечивающие отсутствие дискриминации в процессе найма персонала.
- Деловые партнеры должны предоставлять всем работникам равные возможности для соответствующей подготовки, обучения и развития.

Детский труд и труд несовершеннолетних

- Деловые партнеры не вправе использовать детский труд. Несовершеннолетние работники, не достигшие 18 лет, но старше возраста, установленного определением детского труда, не должны привлекаться к работам, которые препятствуют их образованию или причиняют вред здоровью, например к работе с химическими веществами и субстанциями, тяжелой физической работе и ночным сменам.

Равные возможности

- Деловые партнеры обязаны обеспечивать отсутствие дискриминации и преследования в рабочей среде. Неприемлемой является дискриминация по таким признакам, как возраст, кастовая принадлежность, цвет кожи, инвалидность, национальность, пол, семейное положение, гражданство, политические взгляды, беременность, раса, религиозные убеждения, сексуальная ориентация или членство в профсоюзах.
- Работники не должны подвергаться медицинским обследованиям, которые могут использоваться как орудие дискриминации (например, дискриминация лиц, страдающих хроническими заболеваниями).

Справедливое отношение

- Деловые партнеры обязаны предоставлять работникам условия, в которых нет места жестокому и бесчеловечному отношению, в том числе сексуальному или физическому насилию, телесным наказаниям, незаконным задержаниям, психологическому или физическому принуждению, словесным оскорблениям или угрозам применения такого обращения.

Заработная плата, льготы и рабочее время

- Деловые партнеры обязуются предоставлять приемлемое расписание работы. Общее время работы, как правило, не должно превышать 60 часов в неделю. Количество рабочих часов в неделю, как правило, не должно превышать 48 часов с дополнительным предварительно согласованным временем переработки не более 12 часов в неделю.
- Сверхурочная работа не должна иметь постоянный характер, должна проводиться на добровольных началах и оплачиваться соответствующим

образом, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

- Для всех работников следует вести точный учет штатно и сверхурочно отработанного времени.
- Работники должны своевременно и в полном объеме получать предусмотренную законом заработную плату, в том числе минимальную ставку, компенсацию за сверхурочную работу и установленные льготы.
- Деловые партнеры должны сообщить работнику основание, согласно которому ему выдается компенсация в соответствии с действующим законодательством.
- Не допускается применять вычеты из зарплаты в качестве дисциплинарного взыскания. Кроме того, не допускается производить никаких вычетов из зарплаты без явного разрешения работников, которых это касается.
- Работники с одинаковым опытом, квалификацией и производительностью должны получать равную оплату за равный труд.

Отгулы и отпуск

- Деловые партнеры обязаны предусмотреть разумные по продолжительности перерывы в течение рабочего дня сотрудников. Работникам должен предоставляться выходной день продолжительностью не менее 24 часов подряд каждые 7 рабочих дней. Работники вправе получать ежегодный оплачиваемый отпуск в соответствии с действующим законодательством. Работники имеют право на отпуск по болезни, по семейным обстоятельствам, по беременности и в связи с родами, на выходные в государственные праздничные дни и отпуск в связи с профзаболеваниями и производственными травмами в соответствии с действующим законодательством. Отпуск должен оплачиваться согласно действующему

законодательству. Государственные праздники не входят в число дней ежегодного отпуска.

Право на вступление в ассоциации

- Деловые партнеры обязаны уважать предусмотренные действующим законодательством права работников на

вступление или отказ от вступления в трудовые профсоюзы, выбор представительства и вступление в советы работников предприятий. Работники должны иметь возможность открыто обсуждать с руководством условия труда, не опасаясь репрессий, запугивания или преследования.

Охрана здоровья и безопасность

Деловые партнеры должны обеспечить безопасную и безвредную для здоровья рабочую среду, принимать меры по защите работников от рисков, связанных с химически, биологически и физически опасными факторами и не подвергать работников физически тяжелым работам на рабочем месте, в том числе, где это применимо, в любых жилых помещениях, предоставляемых компанией.

Защита работников и условия труда

Поставщики должны обеспечить подходящие условия на рабочем месте и в любых жилых помещениях, предоставляемых компанией, включая, в частности:

- Доступ к питьевой воде, санитарно-гигиеническим помещениям, местам приема пищи и ее приготовления.
- Надлежащие методы ведения домашнего хозяйства и уборки.
- Доступ к эргономично соответствующим рабочим местам.
- Регулярное проведение картографирования шума в соответствии с местными стандартами и принятие соответствующих мер для предотвращения чрезмерного воздействия шума.
- Безопасные условия труда при выполнении работ, связанных с электрооборудованием, машинами, устройствами под давлением и т. д., а также предоставление инструкций по безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию такого оборудования.
- Средства индивидуальной защиты (СИЗ), где это необходимо, и обучение правильному использованию СИЗ, включая обеспечение надлежащего

хранения, чистки и технического обслуживания в соответствии со спецификациями производителя.

Готовность к чрезвычайным ситуациям и меры реагирования

- Деловые партнеры должны выявлять и оценивать чрезвычайные ситуации на работе, в том числе в жилых помещениях, и сводить к минимуму потенциальные последствия посредством введения планов действий при чрезвычайных ситуациях и процедур реагирования.
- Планы действий в чрезвычайных ситуациях должны документироваться, регулярно обновляться и доводиться до сведения сотрудников, посетителей и подрядчиков/субпоставщиков, работающих на объекте.
- Деловые партнеры должны обеспечить наличие достаточного количества пожарных выходов, маршрутов эвакуации и противопожарного оборудования.

Проверки безопасности и оценка рисков

- Деловые партнеры должны проводить проверки/аудиты физической

безопасности и оценку рисков на рабочих местах по всем физическим и психосоциальным аспектам, связанным с их деятельностью, и разрабатывать меры по снижению таких рисков.

аварийные ситуации, включая регистрацию и отчетность об инцидентах.

Информация об опасных материалах

- Деловые партнеры должны обеспечить наличие информации по технике безопасности в отношении опасных материалов, в том числе фармацевтических субстанций и промежуточных фармацевтических материалов, при обучении и подготовке персонала, а также для его защиты от опасных факторов. Для каждого вида опасности должны быть установлены предупреждающие знаки.

Реагирование на инциденты

- Поставщики должны иметь эффективные планы и процедуры реагирования на

Политика и изменения в области охраны труда и техники безопасности

Деловые партнеры должны иметь и поддерживать политику в области охраны труда и техники безопасности, включающую, в частности, обязательства по обеспечению безопасных и здоровых условий труда для предотвращения производственных травм и заболеваний, а также по устранению опасностей и снижению рисков. Деловые партнеры должны иметь обзор существенных рисков, связанных с работой, выполняемой в их подразделении, включая риски физического и психосоциального характера. Деловые партнеры должны иметь процесс оценки временных и постоянных изменений, влияющих на показатели охраны труда и техники безопасности, а также принимать меры по снижению негативных последствий.

Окружающая среда

Деловые партнеры должны эффективно реализовывать экологическую политику и ответственно относиться к вопросам экологии, чтобы свести к минимуму негативное влияние своей деятельности на окружающую среду и беречь природные ресурсы. Деловые партнеры должны взять на себя ответственность за сведение к минимуму воздействия на окружающую среду как от собственной деятельности, так и от цепочки поставок.

Разрешения природоохранных служб

- Деловые партнеры должны соблюдать все применимые природоохранные законы и регламенты. Они должны получить все необходимые природоохранные разрешения и лицензии, подавать на регистрацию в природоохранные органы установленные сведения и соблюдать их ограничения и требования к

осуществлению деятельности и отчетности.

Утечки и выбросы

- Деловые партнеры должны иметь системы, обеспечивающие безопасную обработку, перемещение, хранение, утилизацию, переработку, повторное использование или регулирование использования сырья, отходов, выбросов в атмосферу и сбрасываемых сточных вод. Любые отходы, сточные воды или

выбросы в атмосферу, потенциально опасные для человека или окружающей среды, требуют надлежащей организации, контроля и при необходимости предварительной обработки до их сброса в окружающую среду, предусмотренной действующим законодательством и регламентом.

- Деловые партнеры обязаны обеспечить эффективную защиту почвы и разработать меры предотвращения и смягчения последствий случайных утечек и сбросов в окружающую среду, а также следить за тем, чтобы уровень атмосферных выбросов, шума и запахов не превышал ограничения, установленные действующим законодательством и регламентом.

Изменение климата

- Деловые партнеры должны составить план по поиску источников возобновляемой энергии. Ожидается, что доля возобновляемой энергии будет увеличиваться на ежегодной основе.
- Поставщики должны отслеживать и сокращать свои выбросы парниковых газов* и поддерживать своих поставщиков в выполнении этого.

Водные ресурсы

- Деловые партнеры должны составить план по управлению водными ресурсами, чтобы сократить потребление воды и сброс сточных вод, а также увеличить объем рециркуляции, если работы ведутся в зоне с сильным дефицитом воды (согласно определению Всемирного института ресурсов).

Использование ресурсов и отходы

- Деловые партнеры обязаны стремиться к циркулярности, устраняя отходы, принимая меры для повышения эффективности, сокращения потребления ресурсов. Они также должны принимать меры по повторному

использованию и переработке отходов. Деловые партнеры обязаны принять меры для выявления источников материалов, которые являются нетоксичными, возобновляемыми и перерабатываемыми, и включения их в состав продукции, поставляемой в компанию «Ново Нордиск». Деловые партнеры по возможности должны предоставлять экомаркировку или эквивалентные сертификаты на такие материалы.

Ответственный выбор поставщиков минерального сырья

- Деловые партнеры должны проводить комплексную проверку источника критически важного сырья для обеспечения стабильных поставок в законном русле.
- Деловые партнеры должны документировать и раскрывать информацию о любых случаях использования конфликтных природных ресурсов, добытых в стране, в которой действуют прямо или косвенно финансируемые или поддерживаемые вооруженные группы, если это имеет значение для функциональности готовой продукции, производимой компанией «Ново Нордиск».
- К числу конфликтных природных ресурсов относятся колумбит-танталит, касситерит, вольфрамит (а также их производные — тантал, олово и вольфрам) или золото и любые прочие природные ресурсы, на которые распространяются законодательные требования по недопущению использования ресурсов из затронутых конфликтом зон.

Природа и биоразнообразие

- Деловые партнеры должны понимать свое воздействие на биоразнообразие, сокращая и смягчая степень своей зависимости там, где это возможно.

Системы управления

Деловые партнеры должны использовать системы управления, которые позволяют проводить постоянное совершенствование и поддержание непрерывности технологических процессов в рамках настоящих стандартов ответственного выбора поставщиков.

Обязательства и ответственность

- Деловые партнеры должны демонстрировать готовность взять на себя обязательства, предписанные настоящими стандартами ответственного выбора поставщиков, посредством надлежащего распределения ресурсов и включения соответствующих аспектов настоящих стандартов в свои политики, процедуры и процессы.

Управление рисками

- У деловых партнеров должны иметься механизмы для определения и управления рисками во всех областях, на которые распространяются настоящие стандарты ответственного выбора поставщиков.

Документация

- Деловые партнеры должны вести документацию, необходимую для подтверждения соответствия настоящим стандартам и соблюдения всех требований действующего законодательства.

Информирование и обучение

- У деловых партнеров должна быть программа обучения, обеспечивающая соответствующий уровень знаний, навыков и умений как для руководства, так и для работников согласно ожиданиям настоящих стандартов ответственного выбора поставщиков.

Постоянное совершенствование

- От деловых партнеров ожидается постоянное совершенствование посредством установления производственных задач, выполнения планов по внедрению и проведения необходимых корректирующих действий для устранения недочетов, выявленных в ходе внутренних и сторонних оценок, инспекций или изучения систем управления.

Коммуникация

- У деловых партнеров должна быть налажена эффективная система передачи настоящих стандартов ответственного выбора поставщиков соответствующим заинтересованным сторонам, включая работников, подрядчиков и поставщиков.

Субподрядчики по поставкам

- Деловые партнеры должны применять настоящие стандарты или эквивалентные коммерческие стандарты в работе со своей собственной цепочкой поставок. Это необходимо для того, чтобы гарантировать, что поставщики продукции и услуг для компании «Ново Нордиск» (субподрядчики по поставкам компании «Ново Нордиск») в своей деятельности руководствуются принципами, установленными настоящими стандартами. Деловые партнеры по первому требованию должны предоставлять в «Ново Нордиск» сведения о месте производства любой поставляемой компанией продукции.

Недопущение, предотвращение, смягчение и устранение

- В ходе своей деятельности деловые партнеры обязуются не допускать нарушение прав человека и не способствовать таковому. Все нарушения должны быть устранены при их возникновении.
- Деловые партнеры должны принимать меры по предотвращению или смягчению рисков, в том числе в части нарушения прав человека, которые напрямую связаны с их деятельностью, продукцией или услугами и деловыми отношениями, даже если действия партнеров не оказали непосредственного воздействия на права человека.

Политика и процессы в области прав человека

- Деловые партнеры должны составить политику по соблюдению прав человека,

Механизмы подачи и рассмотрения жалоб

- Деловые партнеры должны создать механизмы подачи и рассмотрения жалоб, доступные для внутренних и внешних заинтересованных сторон, которым рекомендуется использовать их для уведомления о проблемах, незаконных действиях или нарушениях настоящих стандартов, не опасаясь репрессий, запугивания или преследования. Деловые партнеры должны провести расследование, предпринять корректирующие действия в случае необходимости, а также обеспечить полное устранение последствий.

придерживаться ее и выполнять свои обязательства. Кроме того, должна проводиться комплексная проверка на предмет соблюдения прав человека. Такая проверка помогает выявлять, предотвращать, смягчать и вести учет действий по защите прав человека. Деловые партнеры также должны внедрить процессы для устранения любых серьезных нарушений прав человека, которые напрямую или опосредовано были вызваны их деятельностью.

- Такие процессы могут различаться по сложности, пропорционально их обстоятельствам, таким как размер, сектор, производственный контекст, право собственности и структура, а также серьезности их неблагоприятного воздействия на права человека.