

# Ответственный выбор поставщиков компании «Ново Нордиск»

В настоящем документе изложены минимальные требования, предъявляемые компанией «Ново Нордиск» к деловым партнерам, в области борьбы с коррупцией, деловой этики, прав человека, трудовых прав, охраны здоровья, производственной безопасности и рационального природопользования. «Ново Нордиск» соблюдает эти стандарты и ожидает, что все деловые партнеры компании будут соблюдать настоящие или эквивалентные стандарты в работе со своей собственной цепочкой поставок. Под понятием «деловой партнер» подразумеваются поставщики товаров и услуг, а также агенты, дистрибьюторы, оптовые продавцы, технологические партнеры, сбытовые организации и контрактные производители.

## Основано на международных стандартах

Настоящие стандарты основаны на требованиях, описанных в «Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН», «Руководящих принципах ОЭСР», принципах «Инициативы по цепочкам поставок в фармацевтике (PSCI)», принципах «Глобального договора ООН» и других соответствующих международных стандартах. С полным перечнем стандартов можно ознакомиться на странице [novonordisk.com](http://novonordisk.com).

## Соблюдение действующего законодательства

Компания «Ново Нордиск» ожидает, что деловые партнеры будут ответственно подходить к организации своей работы в соответствии с действующим законодательством, правилами и регламентами. В случае расхождений между настоящими стандартами, действующим законодательством, правилами и регламентами следует применять нормативные положения, устанавливающие наиболее высокие требования.

## При возникновении проблем с реализацией

«Ново Нордиск» понимает, что деловые партнеры могут столкнуться с трудностями при соблюдении требований, установленных настоящими стандартами. В таком случае они должны проинформировать компанию «Ново Нордиск», и мы сообща разработаем план по улучшению и внедрим корректирующие мероприятия, которые с течением времени повысят эффективность работы деловых партнеров.

## Пункт договора об ответственном выборе поставщиков

Настоящие стандарты могут быть включены в договор между компанией «Ново Нордиск» и деловым партнером.

В случае если деловой партнер не соблюдает эти стандарты, не может согласовать или выполнить план по улучшению работ, условия договора считаются нарушенными, а компания «Ново Нордиск» оставляет за собой право расторгнуть договор.

Деловой партнер обязуется предоставлять разрешение на проведение проверки на соответствие настоящим стандартам на тех же условиях, что и другие проверки согласно договору с компанией «Ново Нордиск». Проверка может проводиться на местах с уведомлением о ее проведении не менее чем за 30 дней до запланированной даты такой проверки. Штатные или независимые аудиторы, назначенные компанией «Ново Нордиск», вправе проверять соответствующую документацию, ресурсы, объекты и отчеты, а также проводить опросы потенциально затрагиваемых лиц, например сотрудников, подрядчиков или работников. Если в ходе таких проверок будут выявлены несоответствия, деловой партнер и компания «Ново Нордиск» совместно будут работать над разработкой корректирующих мероприятий и их внедрением. Корректирующее мероприятие (мероприятия) должно быть согласовано в течение 30 дней, и деловой партнер обязуется инициировать и провести такое мероприятие (мероприятия) в согласованные сроки.

## Борьба с коррупцией и деловая этика

Деловые партнеры обязуются действовать в рамках честной конкуренции и осуществлять деятельность с соблюдением этических норм.



### Борьба со взяточничеством и коррупцией

- Любые формы вымогательства, присвоения средств и платежей за упрощение формальностей запрещены. Деловые партнеры не вправе давать и брать взятки с целью получения неправомерного или необоснованного преимущества.
- Не допускается предлагать покупателям или прочим контрагентам компании «Ново Нордиск» неправомерные финансовые выгоды или материальные блага, например дорогие подарки или приглашения на дорогостоящие мероприятия, с целью оказать влияние на коммерческие решения.
- Деловые партнеры должны сообщать о любых случаях конфликта интересов, которые могут повлиять на выполнение задач или оказание услуг в интересах

компании «Ново Нордиск».



### Конфиденциальность и безопасность данных

- Деловые партнеры должны защищать конфиденциальную информацию и использовать ее только надлежащим образом, чтобы гарантировать защиту прав компании, сотрудников и пациентов на неприкосновенность личной информации.
- Деловые партнеры должны соблюдать действующие законы о конфиденциальности и защите данных, гарантировать защиту, безопасность и использование персональных данных в правовом поле.

## Права человека и трудовые права

Деловые партнеры должны с ответственностью относиться к защите прав человека, в том числе трудовых и прочих прав, а также обращаться с людьми с достоинством и уважением. Ниже приведены некоторые из наиболее важных прав человека для цепочки поставок компании «Ново Нордиск».

### Права человека

Деловые партнеры обязуются соблюдать все международно признанные права человека, не допускать ущемления прав других лиц и устранять неблагоприятные последствия для прав человека оказанного ими воздействия. Деловые партнеры должны делать это в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, установленными Организацией Объединенных Наций (UNGP).



### Детский труд и труд несовершеннолетних

- Деловые партнеры не вправе использовать детский труд (в значении, установленном в соответствии с действующим законодательством страны, в которой работает партнер). Несовершеннолетние работники, не достигшие 18 лет, но старше возраста, установленного определением детского труда, не должны привлекаться к работам, которые препятствуют их образованию или причиняют вред здоровью, например к работе с химическими веществами и субстанциями, тяжелой физической работе и ночным сменам.



### Свобода выбора работодателя

- Работники должны иметь экземпляры подписанных ими трудовых договоров или информационных писем, устанавливающих условия их трудоустройства.
- Запрещается требовать от работников передачи документов, удостоверяющих их личность, для гарантии трудоустройства, за исключением случаев, когда это предусмотрено законодательством. В таком случае работникам должен по первому требованию предоставляться доступ к их документам. Работник вправе уволиться, направив уведомление в разумные сроки. Перед увольнением работодатель обязан своевременно и в полном объеме произвести оплату труда работника.
- Деловые партнеры не должны использовать принудительный, подневольный или кабальный труд, недобровольный труд заключенных. При осуществлении своей деятельности или организации цепочки доставки деловой партнер обязан предпринять шаги по предотвращению рабского труда или торговли людьми.



### Равные возможности

- Деловые партнеры обязаны обеспечивать отсутствие дискриминации и преследования в рабочей среде. Неприемлемой является дискриминация по таким признакам, как возраст, кастовая принадлежность, цвет кожи, инвалидность, национальность, пол, семейное положение, гражданство, политические взгляды, беременность, раса, религиозные убеждения, сексуальная ориентация или членство в профсоюзах.
- Работники не должны подвергаться медицинским обследованиям, которые могут использоваться как орудие дискриминации (например, дискриминация лиц, страдающих хроническими заболеваниями).



### Заработная плата, льготы и рабочее время

- Деловые партнеры обязуются предоставлять приемлемое расписание работы. Общее время работы, как правило, не должно превышать 60 часов в неделю. Количество рабочих часов в неделю, как правило, не должно превышать 48 часов с дополнительным предварительно согласованным временем переработки не более 12 часов в неделю.
- Работники должны своевременно и в полном объеме получать предусмотренную законом заработную плату, в том числе минимальную ставку, компенсацию за сверхурочную работу и установленные льготы.
- Деловые партнеры должны сообщить работнику основание, согласно которому ему выдается компенсация в соответствии с действующим законодательством.
- Сверхурочная работа не должна иметь постоянный характер, должна проводиться на добровольных началах и оплачиваться соответствующим образом,

если иное не предусмотрено действующим законодательством.

- Для всех работников следует вести точный учет штатно и сверхурочно отработанного времени.
- Не допускается применять вычеты из зарплаты в качестве дисциплинарного взыскания. Кроме того, не допускается производить никаких вычетов из зарплаты без явного разрешения работников, которых это касается.



### Отгулы и отпуск

- Деловые партнеры обязаны предусмотреть разумные по продолжительности перерывы в течение рабочего дня сотрудников. Работникам должен предоставляться выходной день продолжительностью не менее 24 часов подряд каждые 7 рабочих дней. Работники вправе получать ежегодный оплачиваемый отпуск в соответствии с действующим законодательством. Работники имеют право на отпуск по болезни, по семейным обстоятельствам, по беременности и в связи с родами, на выходные в государственные праздничные дни и отпуск в связи с профзаболеваниями и производственными травмами в соответствии с действующим законодательством. Отпуск должен оплачиваться согласно действующему законодательству. Государственные праздники не входят в число дней ежегодного отпуска.



### Право на вступление в ассоциации

- Деловые партнеры обязаны уважать предусмотренные действующим законодательством права работников на вступление или отказ от вступления в трудовые профсоюзы, выбор представительства и вступление в советы работников предприятий. Работники должны иметь возможность открыто обсуждать с руководством условия труда, не опасаясь репрессий, запугивания или преследования.



### Сообщение о проблемах

- В случае если поставщик узнает или заметит какую-либо информацию о серьезном неблагоприятном воздействии на права человека и такое воздействие будет вызвано действиями поставщика, продукцией или услугами, связанными с компанией «Ново Нордиск», независимо от того, вызвано ли воздействие на права человека непосредственно поставщиком либо его действиями, продукцией или услугами, связанными с деловыми отношениями между поставщиком и другой организацией, поставщик должен сообщить такую информацию по горячей линии «Ново Нордиск» по вопросам соблюдения нормативных требований [novonordisk.com/compliance hotline](http://novonordisk.com/compliance_hotline).
- К серьезным неблагоприятным воздействиям на права человека относятся такие воздействия, при которых отсутствие немедленных действий может привести к нарушению прав человека, которые будут сложно или невозможно восстановить.

## Окружающая среда

Деловые партнеры должны эффективно реализовывать экологическую политику и ответственно относиться к вопросам экологии, чтобы свести к минимуму негативное влияние своей деятельности на окружающую среду и беречь природные ресурсы.



### Разрешения природоохранных служб

- Деловые партнеры должны соблюдать все применимые природоохранные законы и регламенты. Они должны получить все необходимые природоохранные разрешения и лицензии, подавать на регистрацию в природоохранные органы установленные сведения и соблюдать их ограничения и требования к осуществлению деятельности и отчетности.



### Утечки и выбросы

- Деловые партнеры должны иметь системы, обеспечивающие безопасную обработку, перемещение, хранение, утилизацию, переработку, повторное использование или регулирование использования сырья, отходов, выбросов в атмосферу и сбрасываемых сточных вод. Любые отходы, сточные воды или выбросы в атмосферу, потенциально опасные для человека или окружающей среды, требуют надлежащей организации, контроля и при необходимости предварительной обработки до их сброса в окружающую среду, предусмотренной действующим законодательством и регламентом.
- Деловые партнеры обязаны обеспечить эффективную защиту почвы и разработать меры предотвращения и смягчения последствий случайных утечек и сбросов в окружающую среду, а также следить за тем, чтобы уровень атмосферных выбросов, шума и запахов не превышал ограничения, установленные действующим законодательством и регламентом.



### Использование ресурсов

- Деловые партнеры обязаны принять меры для повышения эффективности, сокращения потребления ресурсов.
- Деловые партнеры обязаны принять меры для выявления источников экологически безопасных материалов и включения их в состав продукции, поставляемой в компанию «Ново Нордиск». Деловые партнеры по возможности должны предоставлять экомаркировку или эквивалентные

сертификаты на такие материалы.



### Источники энергии

- Деловые партнеры должны составить план по поиску источников возобновляемой энергии. Ожидается, что доля возобновляемой энергии будет увеличиваться на ежегодной основе.



### Отходы

- Деловые партнеры должны повторно использовать или утилизировать любые отходы, если это технически осуществимо и не наносит вред окружающей среде.



### Водные ресурсы

- Деловые партнеры должны составить план по управлению водными ресурсами, чтобы сократить потребление воды и сброс сточных вод, а также увеличить объем рециркуляции, если работы ведутся в зоне с сильным дефицитом воды (согласно определению Всемирного института ресурсов).



### Ответственный выбор поставщиков минерального сырья

- Деловые партнеры должны проводить комплексную проверку источника критически важного сырья для обеспечения стабильных поставок в законном русле.
- Деловые партнеры должны документировать и раскрывать информацию о любых случаях использования конфликтных природных ресурсов, добытых в стране, в которой действуют прямо или косвенно финансируемые или поддерживаемые вооруженные группы, если это имеет значение для функциональности готовой продукции, производимой компанией «Ново Нордиск».
- К числу конфликтных природных ресурсов относятся колумбит-танталит, касситерит, вольфрамит (а также их производные — тантал, олово и вольфрам) или золото и любые прочие природные ресурсы, на которые распространяются законодательные требования по недопущению использования ресурсов из затронутых конфликтом зон.

## Охрана здоровья и безопасность

Деловые партнеры должны обеспечить безопасную и безвредную для здоровья рабочую среду, в том числе это касается предоставляемого компанией жилья. Меры по охране здоровья и обеспечения безопасности распространяются на подрядчиков и субподрядчиков на площадках поставщиков.



### Защита работников

- Деловые партнеры должны принимать меры по защите работников от рисков, связанных с химически, биологически и физически опасными факторами. Кроме того, работники не должны подвергаться физически тяжелым работам на рабочем месте и в любых жилых помещениях, предоставляемых компанией. Деловые партнеры должны обеспечить надлежащую организацию производства и предоставить работникам доступ к питьевой воде.



### Готовность к чрезвычайным ситуациям и меры реагирования

- Деловые партнеры должны выявлять и оценивать чрезвычайные ситуации на работе, в том числе в жилых помещениях, и сводить к минимуму потенциальные последствия происшествий посредством введения планов действий при чрезвычайных ситуациях и процедур реагирования.

- Деловые партнеры должны обеспечить наличие достаточного количества пожарных выходов, маршрутов эвакуации и противопожарного оборудования.



### Безопасность процесса

- Деловые партнеры должны иметь систему безопасности рабочей среды для выявления рисков, связанных с химическими и биологическими процессами, а также для предотвращения или реагирования на утечки и выбросы химических или биологических веществ.



### Информация об опасных материалах

- Деловые партнеры должны обеспечить наличие информации об опасных материалах, в том числе фармацевтических субстанций и промежуточных фармацевтических материалов, при обучении и подготовке персонала, а также для его защиты от опасных факторов.

## Системы управления

Деловые партнеры должны использовать системы управления, которые позволяют проводить постоянное совершенствование и поддержание непрерывности технологических процессов в рамках настоящих стандартов ответственного выбора поставщиков.



### Обязательства и ответственность

- Деловые партнеры должны демонстрировать готовность взять на себя обязательства, предписанные настоящими стандартами

ответственного выбора поставщиков, посредством надлежащего распределения ресурсов и включения соответствующих аспектов настоящих стандартов в свои политики, процедуры и процессы.



## Управление рисками

- У деловых партнеров должны иметься механизмы для определения и управления рисками во всех областях, на которые распространяются настоящие стандарты ответственного выбора поставщиков.



## Документация

- Деловые партнеры должны вести документацию, необходимую для подтверждения соответствия настоящим стандартам и соблюдения всех требований действующего законодательства.



## Информирование и обучение

- У деловых партнеров должна быть программа обучения, обеспечивающая соответствующий уровень знаний, навыков и умений как для руководства, так и для работников согласно ожиданиям настоящих стандартов ответственного выбора поставщиков.



## Коммуникация

- У поставщиков должна быть налажена эффективная система передачи настоящих стандартов ответственного выбора поставщиков работникам, подрядчикам и поставщикам.



## Постоянное совершенствование

- От деловых партнеров ожидается постоянное совершенствование посредством установления производственных задач, выполнения планов по внедрению и проведения необходимых корректирующих действий для устранения недочетов, выявленных в ходе внутренних и сторонних оценок, инспекций или изучения систем управления.



## Субподрядчики по поставкам

- Деловые партнеры должны применять настоящие стандарты или эквивалентные коммерческие стандарты в работе со своей собственной цепочкой поставок. Это необходимо для того, чтобы гарантировать, что поставщики продукции и услуг для компании «Ново Нордиск» (субподрядчики по поставкам компании «Ново Нордиск») в своей деятельности руководствуются принципами, установленными настоящими стандартами. Деловые партнеры по первому

требованию должны предоставлять в «Ново Нордиск» сведения о месте производства любой поставляемой компанией продукции.



## Недопущение, предотвращение, смягчение и устранение

- В ходе своей деятельности деловые партнеры обязуются не допускать нарушение прав человека и не способствовать таковому. Все нарушения должны быть устранены при их возникновении.
- Деловые партнеры должны принимать меры по предотвращению или смягчению рисков, в том числе в части нарушения прав человека, которые напрямую связаны с их деятельностью, продукцией или услугами и деловыми отношениями, даже если действия партнеров не оказали непосредственного воздействия на права человека.



## Выявление проблем

- Всем работникам или другим людям, которые могут столкнуться с нарушением прав человека (например пациентам, участникам клинических исследований или сообществам, расположенным вблизи от производственных объектов), рекомендуется сообщать о проблемах, незаконных действиях или нарушениях настоящих стандартов, не опасаясь репрессий, запугивания или преследования. Деловые партнеры должны провести расследование и предпринять корректирующие действия в случае необходимости.



## Политика и процессы в области прав человека

- Деловые партнеры должны составить политику по соблюдению прав человека, придерживаться ее и выполнять свои обязательства. Кроме того, должна проводиться комплексная проверка на предмет соблюдения прав человека. Такая проверка помогает выявлять, предотвращать, смягчать и вести учет действий по защите прав человека. Деловые партнеры также должны внедрить процессы для устранения любых серьезных нарушений прав человека, которые напрямую или опосредовано были вызваны их деятельностью.
- Такие процессы могут различаться по сложности, пропорционально их обстоятельствам, таким как размер, сектор, производственный контекст, право собственности и структура, а также серьезности их неблагоприятного воздействия на права человека.